

INFORMATIVA SUPPLEMENTARE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali dell'Intermediario?

Le informazioni e/o i dati personali che l'Intermediario comunica, inclusi, se comunicati, anche i dati relativi allo stato di salute (di seguito i "Dati"), sono conservati in una base dati il cui Titolare è:

- **Denominazione:** MAPFRE WARRANTY S.p.A., Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Biella n. 01733150021
- **Sede:** Strada Trossi, n. 66 – 13871 Verrone (BI)
- **E-mail:** privacy.italia@mapfre.com
- **Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati:** DPO.mapfrewarranty.it@mapfre.com

Il Responsabile per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 è il Legale rappresentante presso Servizio Privacy. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da MAPFRE WARRANTY S.p.A. (in seguito "MAPFRE WARRANTY") è disponibile presso la sede del Titolare.

2) Per quali finalità vengono trattati i Dati dell'Intermediario?

Le informazioni e/o i Dati che l'Intermediario ha comunicato verranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione, sviluppo e svolgimento dell'Accordo di distribuzione;
- prevenzione ed investigazione delle frodi;
- esecuzione degli obblighi di legge, regolamentari e conservativi

Tutti i tipi di trattamento e le finalità sopra indicate sono necessari o correlati ad un'adeguata implementazione, mantenimento e gestione dell'Accordo di distribuzione.

Laddove il consenso non sia stato espressamente negato, le finalità accettate per il trattamento dei Dati includono la trasmissione di informazioni pubblicitarie, incluse offerte via e mail concernenti proposte commerciali, prodotti, raccomandazioni, servizi, materiale promozionale e campagne di fidelizzazione di MAPFRE WARRANTY e delle diverse Società appartenenti al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com) (di seguito: il "Gruppo MAPFRE") o delle Società terze con cui una delle società del Gruppo MAPFRE abbia sottoscritto accordi di collaborazione; l'estrazione, la conservazione di Dati e le indagini di mercato per adattare le offerte commerciali al profilo specifico dell'Intermediario, sia nel caso in cui sia stato formalizzato un rapporto contrattuale, sia nel caso in cui l'Intermediario abbia comunicato i propri Dati a MAPFRE WARRANTY, ma non sia stata raggiunta un'intesa contrattuale o il rapporto contrattuale sia stato risolto.

Il conferimento dei suddetti Dati è facoltativo.

3) Per quanto tempo verranno conservate le informazioni e/o i Dati?

I Dati forniti saranno conservati per il periodo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- (i) obbligo di conservazione stabilito dalla legge;
- (ii) 10 anni successivi alla scadenza del rapporto contrattuale e responsabilità derivanti dal suddetto;
- (iii) richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, laddove effettuata.

4) Qual è la legittimazione per il trattamento dei Dati dell'Intermediario?

La base giuridica del trattamento dei Dati comunicati dall'Intermediario, per le finalità specificate nel precedente comma 2, è l'esecuzione dell'Accordo di distribuzione a. L'offerta futura di prodotti e servizi inclusa nel precedente comma 2 è basata sul consenso che l'Intermediario ha prestato, senza che la revoca dello stesso condizioni la suddetta offerta di prodotti e servizi.

L'Intermediario dovrà comunicare a MAPFRE WARRANTY i propri Dati per la sottoscrizione dell'Accordo di distribuzione. In caso contrario, MAPFRE WARRANTY si riserva il diritto di non firmare l'Accordo stesso.

5) A quali destinatari verranno comunicati i Dati dell'Intermediario?

I Dati dell'Intermediario potranno essere comunicati, per le finalità specificate nel precedente comma 2, a compagnie assicurative, compagnie di riassicurazione, compagnie finanziarie, aziende immobiliari, fondazioni e fornitori di servizi, appartenenti al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), alle società controllate e partecipate, alla Fondazione MAPFRE, alla pubblica amministrazione, e ad altre persone fisiche o giuridiche che svolgono una delle suddette attività e che stipulano accordi di collaborazione con una o più società appartenenti al Gruppo MAPFRE, anche al termine del rapporto contrattuale esistente, senza la necessità, per MAPFRE WARRANTY, di informare l'Intermediario ogni volta che le comunicazioni vengono inviate ai suddetti destinatari.

Allo stesso modo, ogni azienda appartenente al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), filiale e partecipata, potrà comunicare i Dati dell'Intermediario alle aziende sopra citate, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti tra le parti interessate e le diverse compagnie del Gruppo MAPFRE, così che gli Interessati possano richiedere l'accesso ai propri Dati a qualsiasi di esse, rispettando in tutti i casi la normativa vigente in materia di protezione dei Dati, senza la necessità, per l'azienda/filiale/partecipata appartenente al Gruppo MAPFRE, di informare l'Intermediario ogni volta che le comunicazioni vengono inviate ai suddetti destinatari. Lo scambio di Dati tra le compagnie del Gruppo MAPFRE risulta necessario per il mantenimento di una gestione completa e centralizzata del rapporto dell'Intermediario con il Gruppo MAPFRE, per l'applicazione degli sconti sui premi, e di altri benefici ottenuti grazie al suddetto scambio di Dati tra le Compagnie del Gruppo MAPFRE e per la gestione di programmi di fidelizzazione della clientela nel caso l'Intermediario risulti iscritto ad essi.

Nell'ambito delle comunicazioni sopra descritte, i trasferimenti internazionali di Dati possono essere effettuati verso Paesi terzi o verso organizzazioni internazionali, indipendentemente dal fatto che esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Europea in tal senso. I trasferimenti internazionali verso Paesi che non sono in grado di garantire un livello di protezione dei Dati adeguato dovranno essere effettuati solo in condizioni eccezionali e solo se necessari per il pieno sviluppo del rapporto contrattuale.

Il Gruppo MAPFRE applica clausole standard in merito alla protezione dei Dati al fine di garantire la protezione dei Dati dell'Intermediario come parte della comunicazione e del trasferimento internazionale dei Dati stessi verso Paesi in cui possono essere utilizzati.

6) Quali sono i diritti dell'Intermediario una volta che lo stesso comunica i propri Dati a MAPFRE WARRANTY?

In base ai termini ed alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, qualsiasi soggetto ha i seguenti diritti:

- Ottenere conferma, da parte di MAPFRE WARRANTY, che sia in o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni relative al trattamento.
- Richiedere la rettifica di Dati inesatti.
- Richiedere la cancellazione dei Dati nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti; in tal caso, MAPFRE WARRANTY cesserà di trattare i Dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o debbano essere conservati per obbligo di legge.
- Richiedere l'applicazione della limitazione del trattamento dei Dati, nel qual caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso del soggetto interessato; fanno eccezione la conservazione dei Dati stessi e l'utilizzo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o per la protezione dei diritti di altri soggetti fisici o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro.
- Opporsi al trattamento dei propri Dati; in tal caso, MAPFRE WARRANTY dovrà cessare di trattare i Dati stessi, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami o debbano essere conservati per obbligo di legge.
- Ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Dati forniti dal soggetto a MAPFRE WARRANTY o richiedere che MAPFRE WARRANTY li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.
- Revocare il consenso concesso, se pertinente, per le finalità specificate nel precedente comma 2 senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei Dati potranno essere esercitati direttamente dall'interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, attraverso l'invio di una comunicazione scritta al seguente indirizzo privacy.italia@mapfre.com.

La parte interessata ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.